

REKLAMACIJSKI LIST BROJ: \_\_\_\_\_

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca:

Mesto i adresa stanovanja:

--	--

Telefon:

E-mail:

--	--

Šifra artikla:

Datum kupnje:

Cjena artikla:

--	--	--

Izjava kupca – Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije:

--

Zahtjev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena:

1. popravka	2. zamjena za drugi proizvod	3. zamjena za isti proizvod	4. povrat novca
-------------	------------------------------	-----------------------------	-----------------

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je suglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Đak Zagreb d.o.o. primio preporučenu pošiljku
- Da je suglasan da mu Đak Zagreb d.o.o. odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektroničkim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 15 dana od dana prijema
- Da je suglasan da u slučaju opravdane reklamacije, ugovoreni rok za ispunjenje zahtjeva iz reklamacije bude 15 dana od dana primitka prigovora.

Potpis kupca:

--

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije

Nošeno dana

--	--

IZJAŠNENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PRIJEDLOGOM NJENOG RJEŠENJA

--

Datum

Potpis komisije

--	--

Napomena

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, s uredno ispunjenim reklamacijskim obrascem i zapakiranim računom
2. U slučaju neispunjenja prethodnih uvjeta, reklamacija se neće razmatrati
3. Prodavatelj je dužan odgovoriti kupcu na prigovor pisanim ili elektroničkim putem u roku od 15 dana od dana primitka prigovora. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju da je reklamacija odbijena kao neutemeljena, reklamirani proizvod se vraća kupcu na adresu navedenu u reklamacijskom listu.
5. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti o odbijanju reklamacije, prodavatelj je ovlašten reklamirani proizvod prodati.